



**HealthOne**  
Cegecim Group

ALGEMENE  
VERKOOPSVOORWAARDEN  
2022



### Artikel 1: Voorwerp van het contract

HDMP NV verleent bij deze overeenkomst aan de Klant een persoonlijke en niet exclusieve gebruikslicentie van de software HealthOne. Deze licentie dekt het basisprogramma, de eventuele uitbreidingen die aan de software zouden worden gebracht tijdens de onderhoudsverrichtingen, alsmede de eventuele updates. HDMP NV verbindt er zich voorts toe om het onderhoud te verzekeren van de software HealthOne. Deze Algemene Voorwaarden zijn van rechtswege toepasselijk op de nieuwe modules die de Klant zich later eventueel zou aanschaffen en die het voorwerp zouden zijn van een aanhangsel bij het contract.

### Artikel 2: Draagwijdte van de licentie

Deze licentie verleent aan de Klant het recht om HealthOne te gebruiken op een aantal computers, gelijk aan het aantal artsen en andere gebruikers voorzien in het contract. Voor elke wijziging of uitbreiding van het recht zal dan ook een voorafgaande en schriftelijke toelating van HDMP NV vereist zijn. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Klant geen andere kopie van HealthOne mag maken, dan noodzakelijk voor een back up. De Klant mag evenmin de documentatie met betrekking tot de software kopiëren. De Klant ziet ervan af de software te commercialiseren, te vertalen, te wijzigen of aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toelating van HDMP NV. Elke niet-naleving van deze verplichting zal HDMP NV ipso facto ontslaan van zijn onderhoudsverplichting zoals bepaald in artikel 6 hierna, en dit onverminderd het recht van harentwege om van rechtswege de onmiddellijke ontbinding van deze licentie in te roepen. Deze licentie verleent aan de Klant geen enkele toegang, zelfs niet gedeeltelijk, tot de bronnen van de software. Dit artikel vertegenwoordigt het geheel van de rechten van de Klant met betrekking tot het gebruik en de reproductie van het geheel of een deel van de software.

### Artikel 3: Intellectuele eigendom

HDMP NV verklaart alle intellectuele eigendomsrechten te bezitten van de software HealthOne. Elke daad van de Klant die niet zou gedekt zijn door artikel 2 hierboven zal als een daad van namaak worden beschouwd die desgevallend aanleiding zal geven tot gerechtelijke vervolging. De Klant verbindt er zich toe HDMP NV onmiddellijk in te lichten over :

- . Elke daad van namaak of elke daad die als dusdanig zou kunnen worden bestempeld gesteld door een derde en waarvan de Klant zou kennis hebben.
- . Elke verwijt van namaak geformuleerd door een derde met betrekking tot het gebruik van de software HealthOne door de Klant.

In deze gevallen zal HDMP NV de te nemen maatregelen bepalen en de verdediging van de Klant op zich nemen.

#### Artikel 4: Opstarten, vorming, gebruik

HDMP NV zorgt voor de installatie van HealthOne bij de Klant, op het overeengekomen hardware materiaal dat geschikt is om de software op te laden en op te starten. De Klant verbindt er zich toe over het vereiste materiaal op de met HDMP NV overeengekomen installatiedatum te beschikken. De Klant erkent volledig te zijn geïnformeerd door HDMP NV met betrekking tot de voor de werking van de software nodige configuratie. Er is uitdrukkelijk overeengekomen dat de verplichtingen van HDMP NV zich beperken tot de levering van de software HealthOne, met uitsluiting van elk ander element, en meer bepaald van de Microsoft SQL Server. Bij de installatie, verbindt HDMP NV er zich toe aan de Klant een éénmalige basisvorming te geven voor het gebruik van de software. Daarna heeft de klant recht op 2 bijkomende privé-opleidingen (Customer Care 1 en Customer Care 2). De Klant verbindt er zich toe kennis te nemen van de documentatie die hem door HDMP NV wordt verstrekt met betrekking tot HealthOne en de bij de installatie voorziene basisvorming te volgen. Verder verbindt HDMP NV er zich toe de nieuwigheden bij het updaten van de versie degelijk te documenteren en deze documentatie (pdf-formaat) via het LiveUpdate systeem ter beschikking te stellen van de gebruiker. Verder zullen tijdens de verschillende groepsopleidingen en E-Learingsessies deze nieuwigheden aan bod komen. Op uitdrukkelijke vraag van de Klant en op zijn kosten, kan HDMP NV andere vormingssessies of oefeningen organiseren - individueel of in groep – De modaliteiten (plaats, kosten, aantal uren...) daarvan worden geval per geval overeengekomen. HDMP NV biedt tijdens de kantooruren telefonische bijstand (02/724.00.92) (helpdesk) met betrekking tot het gebruik en de werking van HealthOne. Alleen de Klant die de hoger vermelde basisvorming heeft gevolgd en de verschuldigde licentie-en onderhoudsbijdragen heeft betaald, kan op deze bijstand aanspraak maken. Bij elke oproep moet de Klant in staat zijn om aan de help desk precieze informatie te verstrekken over de omstandigheden waarin het ingeroepen probleem is opgedoken alsmede elke inlichting die noodzakelijk is om de vraag te begrijpen. Op aanvraag kan HDMP NV bijstand verlenen in de lokalen van de Klant. De modaliteiten daarvan (uurtarief, aantal uren, verplaatsing) moeten geval per geval worden overeengekomen. Wanneer de Klant geen toegang krijgt tot de fiches van zijn patiënten of in geval van ernstig disfunctioneren van de software, zal HDMP NV bijstand verlenen binnen de drie werkdagen na de vraag die haar wordt gericht. De Klant zal in ieder geval alle kosten dragen met betrekking tot de hulpverlening van HDMP NV, indien deze geschiedt buiten de lokalen van HDMP NV. De Klant verbindt er zich toe de software te gebruiken overeenkomstig de in de documentatie beschreven gebruikswijze. Hij is alleen verantwoordelijk voor de regelmatige back up van zijn software en data. HDMP NV draagt geen enkele verantwoordelijkheid in dit opzicht. Op verzoek van de Klant kan HDMP NV gelast zijn met het nazien en het herstellen van HealthOne in het kader van Windows, met uitsluiting echter van de problemen die eigen zijn aan Windows, aan andere softwares of aan het hardware materiaal. In dit geval dient de Klant zijn computer naar HDMP NV te brengen. Indien het ingeroepen probleem enkel te wijten is aan een gebrekkige installatie of aan een werkingsgebrek van HealthOne, zullen geen kosten aangerekend worden aan de Klant. In alle andere gevallen - en o.a. als het probleem rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt werd door een andere op de computer geïnstalleerde toepassing - zal de Klant alle kosten voor het nazien en herstellen moeten dragen. Voorafgaandelijk aan elke vraag voor herstelling, zal de Klant een volledige back up hebben uitgevoerd van zijn systeem en zijn data. HDMP NV wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van gedeeltelijk of volledig verlies van data bij het manipuleren of het herstellen van de computer van de Klant. De Klant is alleen verantwoordelijk t.o.v. derden voor het gebruik dat hij van HealthOne maakt; hij waarborgt HDMP NV tegen elk door een derde hieromtrent geuit bezwaar, in het bijzonder wat de verplichte bescherming van de persoonlijke gegevens van de patiënten betreft.

### Artikel 5: Waarborg

HDMP NV is uitdrukkelijk alleen aan een middelenverbintenis onderworpen.

HDMP NV biedt geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende waarborg betreffende :

- . De capaciteit van de software om aan de noden van de Klant te voldoen
- . De afwezigheid van fouten in de exploitatie van de software.
- . De mogelijke en effectieve verbetering van elk gebrek in de software.

In elke hypothese, en bij uitdrukkelijke overeenkomst, zal HDMP NV nooit ertoe gehouden zijn de Klant, bovenop het totaal van de reeds ontvangen licentie- en onderhoudsbijdragen te vergoeden, noch hem een vergoeding te betalen voor schade die niet het directe, onmiddellijke en voorzienbare gevolg zouden zijn van het verweten gebrek; in het bijzonder zijn verliezen van zakencijfers of patiënten uitgesloten. De Klant erkent dat hij van HDMP NV alle informatie heeft verkregen om een goede kennis van de software te hebben en te kunnen inschatten of deze aan zijn behoeften beantwoordt. HDMP NV biedt geen enkele waarborg betreffende de kwaliteit, het prestatievermogen of de capaciteit van HealthOne om aan om het even welke toepassing te voldoen. In het bijzonder biedt HDMP NV geen enkele waarborg wat betreft de compatibiliteit van HealthOne met periferische toestellen, zoals bijvoorbeeld scanners, of met elke andere medische installaties.

### Artikel 6: Onderhoud en updates

Tegen betaling van de in de overeenkomst bepaalde jaarlijkse onderhoudsbijdrage zal HDMP NV, vanaf de installatie van de software, zijn gratis telefonische bijstand verlenen aan de Klant om elke mogelijke fout of elk intrinsiek gebrek van HealthOne te verhelpen. Zoals voorzien in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden gaat HDMP NV hieromtrent een middelenverbintenis aan. Om HDMP NV in staat te stellen deze opdracht optimaal te vervullen verbindt de Klant er zich toe precieze informatie aan HDMP NV te verstrekken betreffende de omstandigheden waarin het ingeroepen probleem is opgedoken en dit om de identificatie en de oplossing ervan te vergemakkelijken. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat elke vraag tot prestatie, vanwege de Klant aan HDMP NV, er toe strekkend de software te doen evolueren, - in het bijzonder door deze aan te passen aan zijn specifieke behoeften door de toevoeging, de overdracht of de bewaring van gegevens of persoonlijke ontwikkelingen - het kader van het louter onderhoud te buiten gaat en bijgevolg dient te worden vastgelegd tussen de partijen in een bijzondere overeenkomst tussen partijen en met een afzonderlijke facturatie. Het onderhoud omvat eveneens de terbeschikkingstelling van de updates van de software HealthOne. HDMP NV gaat echter geen enkele verbintenis aan voor wat betreft de effectieve realisatie en de frequentie van deze updates. HDMP NV waarborgt een correctieve ondersteuning van vroegere versies tot 2 jaar na het ter beschikking stellen van deze versie. De nieuwe gehomologeerde versie van de software zal binnen de drie maanden na publicatie van de deliberatieresultaten beschikbaar zijn. In geval van update van de software waarborgt HDMP NV de compatibiliteit van de nieuwe versie met de data die in het kader van een vorige versie op correcte wijze werden opgeslagen. De installatie van de updates wordt verricht door de Klant die bijgevolg de volledige verantwoordelijkheid van deze operatie draagt. Op uitdrukkelijke vraag van de Klant kan HDMP NV voor deze installatie zorgen. De modaliteiten hiervan moeten geval per geval worden overeengekomen en de Klant zal alle kosten (verplaatsing, geleverde uren, ... ) met betrekking tot de installatie van de update dragen. De updates worden naargelang van het geval aan de Klant bezorgd via elektronische weg (LiveUpdate of e-mail link). Zij gaan gepaard met een beschrijving van de aan de software aangebrachte wijzigingen. Een exemplaar van de bijhorende documentatie wordt via elektronische weg of onder gedrukte vorm aan de Klant bezorgd. Indien de Klant de update weigert of indien hij ze niet installeert zal het onderhoud van de vorige versie slechts verzekerd zijn gedurende een periode van maximum zes maanden ingaande op het versturen van de update. Dit onderhoud zal de verbetering van fouten niet omvatten waarvan HDMP NV kan bewijzen dat deze werden verwijderd in de nieuwe versie, die de Klant echter geweigerd of niet geïnstalleerd heeft. HDMP NV garandeert de recuperatie van gegevens van de vorige versie(s) (met inbegrip van de inactieve gearchiveerde dossiers) bij elke update van de software.

### Artikel 7: Retributies en facturatie

De jaarlijkse retributie die de Klant voor de gebruikslicentie van de software HealthOne verschuldigd is, staat vermeld op de bestelbon. De Klant verbindt er zich toe elke stijging van het aantal gebruikers onmiddellijk aan HDMP NV te melden. De verschuldigde retributie is jaarlijks te betalen. Deze retributie, vermeerderd met de BTW, wordt ( op voorhand) door HDMP NV aan de Klant gefactureerd en dient contant te worden betaald. Elke onbetaalde factuur zal vanaf haar vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest opbrengen tegen de wettelijke rentevoet vermeerderd met 1.3 (één komma drie) %. Elk onbetaald bedrag zal bovendien vermeerderd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 15 %, met een minimum van 150 € . In geval van niet-betaling door de Klant van de hierboven vermelde retributies binnen de dertig dagen na de facturatie zal HDMP NV gerechtigd zijn haar onderhoudsverplichting zoals bepaald in artikel 6 van deze overeenkomst op te schorten, onverminderd haar recht om de ontbinding van de overeenkomst door toepassing van artikel 9 hierna in te roepen. Deze opschorting tast in niets de periodieke opeisbaarheid van de retributies aan, die betaalbaar en verworven blijven niettegenstaande de opschorting. De door de Klant verschuldigde jaarlijkse onderhoudsretributie zal op elke verjaardag van de inwerkingtreding van het contract volgens de hiernavolgende formule aangepast worden:

$$P_n = P_a \times (0,20 + (S_n / S_a \times 0,80))$$

waarbij

- .  $P_n$  = de nieuwe prijs van onderhoud.
- .  $P_a$  = de prijs van onderhoud bij de aanvang van de overeenkomst, ingeschreven in het contract.
- .  $S_n$  = index van de salarissen van de Paritaire Commissie 218 van de maand die aan de aanpassing voorafgaat.
- .  $S_a$  = index van de salarissen van de Paritaire Commissie 218 van de maand die aan de ondertekening van de overeenkomst voorafgaat.

De updates gebaseerd op de homologatie criteria zullen geen invloed hebben op de financiële voorwaarden van dit contract.

### Artikel 8: duur van de onderhoudsverbintenis

De onderhoudsverbintenis gaat in bij de installatie van HealthOne bij de Klant en dit voor een periode van 1 jaar. Na deze periode van 1 jaar, zal ze stilzwijgend hernieuwd worden voor opéénvolgende periodes van één jaar aan de voorwaarden van dat moment. Elke partij heeft na deze periode van 1 jaar de mogelijkheid om op elke jaarlijkse vervaldag een einde aan de onderhoudsverbintenis te stellen, door aan de andere partij een opzeg te betekenen van drie maanden. Bij het beëindigen van een onderhoudsverbintenis zullen alle verplichtingen jegens de klant stoppen (geen updates meer van de software, geen ondersteuning). HDMP NV waarborgt wel dat de reeds ingevoerde gegevens permanent kunnen worden gelezen.

### Artikel 9: vervroegd einde van het contract

In geval één der partijen ernstig tekortkomt aan haar verplichtingen – en in het bijzonder, indien de Klant de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet naleeft -, zal de andere partij van rechtswege onmiddellijk een einde aan de overeenkomst kunnen stellen, zonder vooropzeg noch opzeggingsvergoeding, op voorwaarde echter dat een ingebrekestelling werd verstuurd en dat de verweten tekortkoming binnen de daarop volgende maand niet werd hersteld. In de maand, volgend op de beëindiging van de overeenkomst omwille van een dergelijke tekortkoming van zijn kant, zal de Klant al de exemplaren die hij van HealthOne in zijn bezit heeft, aan HDMP NV moeten teruggeven. Hij zal elke kopie en documentatie waarover hij nog zou kunnen beschikken, moeten vernietigen. Indien HDMP NV niet in staat is de ten hare laste gelegde verplichtingen uit te voeren omwille van een geval van overmacht, zal de uitvoering van de overeenkomst opgeschort worden totdat de verhindering ophoudt. Indien deze opschorting meer dan drie maanden duurt zal elke partij een einde aan de onderhoudsverbintenis kunnen stellen. De Klant zal nochtans het voordeel van de licentie behouden.

### Artikel 10: vertrouwelijkheid

Elke partij verbindt er zich toe al de informatie die zij ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst over haar medecontractant en/of haar activiteiten zal bekomen hebben, geheim te houden en al de nodige maatregelen te nemen teneinde de openbaarmaking ervan naar derden toe te vermijden. In dit opzicht wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de software HealthOne, en de hiermee verbonden documentatie als vertrouwelijke informatie worden beschouwd in de zin van deze beschikking. Deze verplichting zal hoe dan ook na het einde van de overeenkomst blijven bestaan.

### **Artikel 11: intuitu personae**

Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de overeenkomst in hoofde van de Klant "intuitu personae" wordt gesloten. De Klant is bijgevolg niet gemachtigd om de overeenkomst over te dragen of om onderlicenties op HealthOne toe te staan, zonder het voorafgaand en schriftelijk akkoord van HDMP NV.

### **Artikel 12: documentatie**

De Klant erkent bij deze overeenkomst de documentatie te hebben ontvangen die de belangrijkste functies beschrijft van de software HealthOne. Een technische documentatie die de capaciteit van de uitvoerbare bestanden beschrijft ligt, op eenvoudige aanvraag bij HDMP NV of bij notaris Ph Jacquet, 831 Haechtsesteenweg, Evere 1140, ter beschikking van Klant.

### **Artikel 13: diverse**

De overeenkomst drukt het geheel van de verplichtingen tussen de partijen uit en vormt een onverdeeld geheel. Evenwel, als een beschikking van de overeenkomst nietig wordt verklaard, zal deze nietigheid enkel de betroffen beschikking en niet de volledigheid van de overeenkomst aantasten. De notificaties door de ene aan de andere partij, in het bijzonder betreffende de ontbinding van de overeenkomst, zullen per aangetekende brief gebeuren, met werking op de derde werkdag volgend op het versturen ervan. De overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de vorming, de uitvoering, de beëindiging of de interpretatie van de overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Brussel.